

# MECANISMOS Y SERVICIOS DE CONTROL PARENTAL

A pesar de que aún queda mucho por aprender respecto a la seguridad en la Red, principalmente en cuanto a lo relacionado con la defensa frente a los delitos cibernéticos, así como la normativa desde el Estado que tiene como fin la protección al usuario, también somos conscientes de que, las familias como motor de la sociedad, juegan un papel clave en este desafío. Lo anterior, teniendo en cuenta que la familia es la raíz de la educación de los niños y adolescentes, los adultos son usuarios en propiedad de la Red y sus contenidos y es por ello que entre todos podemos contribuir a establecer una Internet en la que se pueda encontrar un ecosistema más saludable que el actual, pese a que nunca exista garantía plena.

En cumplimiento de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en Virgin Mobile nos preocupamos por la seguridad de la red. Conoce los mecanismos y servicios de control parental.

Por lo anterior y para seguir las reglas relacionadas con la promoción de la seguridad y confianza en el ecosistema digital y en concordancia con el artículo 197 de la Ley Federal de Telecomunicaciones, ponemos en tu conocimiento los siguientes mecanismos de control parental.

A continuación, podrás ver los links de los distintos sistemas operativos, donde puedes encontrar los programas de control parental con los que puedes ayudarnos a reducir el riesgo y a combatir dicho problema:

[IOS](#)  
[Android](#)  
[Windows](#)

Para dispositivos móviles puedes descargar los siguientes programas:

[Mcafee](#)  
[Qustodio](#)  
[Norton](#)