

## Términos y condiciones promoción de recarga 21 y 22 de enero de 2023

**Folio: 720117**

La dinámica es realizada por la empresa Virgin Mobile México S. de R.L. de C.V., (a quien en lo sucesivo se le denominará como "Virgin") con domicilio en Colima 161, piso 5, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Favor de leer estos términos y condiciones cuidadosamente. Su participación en la Dinámica implica la aceptación de estos términos y condiciones en su totalidad (en lo sucesivo "Términos y Condiciones").

- I. OBJETO DE LA DINÁMICA. La Dinámica tiene como único objetivo incentivar las recargas de las líneas Virgin que se realicen entre los días 21 de enero de 2023 y 22 de enero 2023 a partir de \$1 (un peso mexicano) en plataformas digitales de Virgin Mobile, ya sea en virginmobile.mx o en la app de Virgin Mobile.
- II. PREMIOS. Los premios se describen en la siguiente tabla y dependerán del monto recargado:

Recarga realizada en pesos	Premio	Vigencia del premio
Recarga entre \$1.00 y \$31.00	10 MB POR CADA PESO RECARGADO	3 días
Recarga entre \$32.00 y \$81.00	10 MB POR CADA PESO RECARGADO	7 días
Recarga entre \$82.00 y \$149.00	10 MB POR CADA PESO RECARGADO	15 días
Recarga de más	10 MB POR CADA PESO RECARGADO	30 días

de \$149.00		
----------------	--	--



CON TODO

- III. Podrán participar de esta promoción todos los clientes Virgin Mobile que cumplan con los términos y condiciones.
- IV. Los premios no son transferibles ni es intercambiable por dinero en efectivo u otro.
- V. VIGENCIA Y LÍMITES. La Vigencia de la Dinámica es del 21 de enero del 2023 00:00 al 22 de enero de 2023 23:59.
- VI. Las participaciones hechas durante el período de Vigencia serán elegibles para ganar, siempre y cuando se cumpla con estos Términos y Condiciones. Las participaciones de esta promoción son acumulables con otras promociones que otorga Virgin Mobile.
- IV. Los términos y condiciones, así como el aviso de privacidad se encuentran disponibles en el sitio [www.virginmobile.mx](http://www.virginmobile.mx).
- V. COBERTURA GEOGRÁFICA. Nacional
- VII. TELÉFONO PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES. Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta promoción favor de comunicarse con el CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES al teléfono (01) 5566369600 en el horario de atención de 9:00 a 16:00 horas (tiempo de la ciudad de México) de lunes a viernes.
- VIII. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDADES.
- VIRGIN no será responsable de las posibles pérdidas de datos por problemas de correo electrónico y/o por el mal funcionamiento de internet.
  - Por el sólo hecho de participar en la Dinámica, los participantes aceptan estos Términos y Condiciones, y se sujetan a ellos. VIRGIN tendrá el poder de decisión con respecto a cualquier situación no prevista en estos Términos y Condiciones y la decisión de VIRGIN sobre el resultado de esta Dinámica son finales y obligatorias en todos aspectos.
  - Al participar en esta Dinámica, los participantes aceptan que VIRGIN, los organizadores y sus miembros, afiliados, subsidiarios, consultores, representantes, contratistas, abogados, publicistas, miembros de relaciones públicas, agencias de marketing, así como sus respectivos agentes, directores, empleados y representantes (las "Partes Liberadas") no serán responsables de manera enunciativa pero no limitativa por: (i) participaciones, comunicaciones o declaraciones atrasadas, perdidas, robadas, mal dirigidas, incompletas, no leíbles, ininteligibles, o mal representadas, independientemente del método de transmisión; así como por fallas en (ii) los sistemas telefónicos, hardware de teléfono o computadora,



CON TODO

- software u otros errores técnicos o mal funcionamiento, pérdida de conexión, desconexiones, retrasos o errores de transmisión; (iii) corrupción de datos, robos y robos de identidad, destrucción, accesos no autorizados o alteración de las participaciones u otros materiales; (iv) cualquier lesión, muerte, pérdida o daño que pueda ser causado, directa o indirectamente, en todo o en parte, por la participación en la
- Al participar en la Dinámica, los participantes expresamente autorizan y otorgan licenciamiento a Virgin Mobile México para la utilización, reproducción, explotación y comunicación pública de imágenes, videos y/o fotos que resulten de la Dinámica, para ser compartido en la comunidad de Virgin Mobile a través de las redes sociales: Facebook Twitter, Instagram, YouTube, TikTok y Página web. o durante el aprovechamiento del Premio, para ser utilizadas para contenido en sus redes sociales, televisión, radio y prensa directa o indirectamente por Virgin, sus sociedades afiliadas o relacionadas y/o proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica.
  - Dinámica o por el aprovechamiento de los Premio; (v) cualquier error de impresión, tipográfico, administrativo o tecnológico en alguno de los materiales asociados a la Dinámica; (vi) cualquier evento que resulte por causas de fuerza mayor y por casos fortuitos; y (vii) ambigüedad, error, información incorrecta o imprecisa en estos Términos y condiciones o por información incorrecta o imprecisa, ya sea causada por los Participantes o por cualquier error de equipo o programación asociado en la operación de la Dinámica.
  - Los participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren efectuar como reclamo en contra de las Partes Liberadas y aceptan que las Partes Liberadas no tendrán ningún tipo de responsabilidad y deberán de permanecer indemnes por cualquier tema relacionado directa o indirectamente con la Dinámica.
  - VIRGIN se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.
  - VIRGIN tendrá el poder de decisión con respecto a cualquier situación no prevista en estos Términos y Condiciones.
  - Las decisiones de VIRGIN sobre el resultado de esta Dinámica son finales y obligatorias en todos aspectos.
  - Cualquier participante que use apoyos prohibidos, que busquen obtener ventaja con cualquier clase de manipulación, o que presenten información falsa serán descalificados automáticamente. En esos casos, VIRGIN se reserva el derecho de retirar el Premio.
  - VIRGIN se reserva el derecho a rechazar y descalificar a cualquier participación sea considerada ofensiva, violenta, inapropiada o fuera de los valores corporativos de VIRGIN a discreción de ésta última.
  - VIRGIN promueve la competencia sana y rechaza los ataques relacionados a la no competencia por lo que se entenderá que se produce fraude, cuando enunciativamente más no limitativamente sucede lo siguiente:
    - I. El participante proporciona datos falsos o incompletos.
    - II. Se reproduzca o altere la información dada en la Dinámica.

- III. Cualquier intento, abuso o acto de mala fe en el que se aproveche de la Dinámica o se ponga a sí mismo en situación privilegiada, así como cualquier otra actividad que altere la competencia justa por el Premio.



**mobile**

**CON TODO**

Colima, No. 161 Int Piso 5  
Roma Norte C.P 06700  
Cuauhtemoc,  
Ciudad de México - México.  
[www.virginmobile.mx](http://www.virginmobile.mx)