

Aniversario Poderoso

Términos y condiciones

Aniversario Poderoso, es un giveaway que se desarrollará a través de redes sociales del 20 de junio al 20 de julio de 2024, la red donde se llevará a cabo el sorteo será Instagram y Facebook, sin embargo, el anuncio del mismo será a través de Instagram, Facebook y TikTok.

En este concurso participarán los clientes que hayan realizado una recarga en Web o App de Virgin Mobile del 20 de junio al 20 de julio de 2024 y se adhieran a la mecánica de participación. Existirán tres (5) ganadores que tendrán los siguientes premios:

Ganador 1: Televisor 55' UHD marca Hisense + Paquete virgin 150 por 3 meses

Ganador 2: Paquete Virgin 150 por 3 meses

Ganador 3: Paquete Virgin 150 por 3 meses

Ganador 4: Paquete Virgin 150 por 3 meses

Ganador 5: Paquete Virgin 150 por 3 meses

Los paquetes Virgin 150 serán activados a partir del 29 de julio de 2024 y se renovarán cada mes durante 3 meses para cada ganador.

Mecánica

1.- A través de Instagram y Facebook el día 20 de junio de 2024 se publicará un post en el que se anunciarán las bases del giveaway para que los usuarios puedan participar. Al participar en el post, se asumen como aceptados los términos y condiciones del concurso.

2.- El copy out del post será el siguiente:

¡Queremos lanzar la casa por la ventana! 🌟 ¿Por qué? ¡Estamos de aniversario en Virgin Mobile! Y queremos consentirte con un regalo que viene como anillo al dedo , ¿preparadx?

PARTICIPA en nuestro GIVEAWAY #AniversarioPoderoso en donde habrá un afortunado ganador(a) que podrá llevarse una TV de 55' marca Hisense y un paquete Virgin 150 durante 3 meses ALV (A la Virgin), para que el poder y la conexión jamás se pierdan y puedas ver a gustísimo en tu sillón esa serie o programa favorito. ¿Listo para triunfar como los grandes? ¡Así es! Sin miedo al éxito, sigue los pasos:

Forma de participación o bases del giveaway:

1. El usuario deberá seguir a @virginmobilemx en Instagram, Facebook y Tik-Tok.
2. El participante tendrá que hacer una recarga vía web o App de Virgin Mobile México desde \$200 dentro del periodo del concurso.
3. El participante deberá subir una foto, video o texto a Historias (de la red social que prefieran) etiquetando a @VirginmobileMX y respondiendo las 2 preguntas Virgin que estará guardada como Historia Destacada en Instagram y que serán constantemente compartidas en publicaciones posteriores.
4. Siguiendo esos pasos, el usuario ya estará participando en el sorteo.

*Las preguntas Virgin serán: 1. Fecha de inicio con Virgin. 2. Tu paquete Virgin favorito

Condiciones:

1. Ser un seguidor activo en las redes sociales de Virgin Mobile lo que aumentará las posibilidades de ganar.
2. Este concurso se cerrará el 20 de julio a las 11:59 pm; los ganadores serán seleccionados aleatoriamente y se anunciará el día 22 de julio de 2024 a las 2 pm a través de una story en la cuenta oficial de Instagram, Tik-Tok y Facebook @virginmobilemx.
3. De todos los usuarios que hayan cumplido los requisitos se seleccionará a 5 participantes mediante una plataforma de sorteos aleatorios.
4. Virgin Mobile se pondrá en contacto con el ganador o ganadora mediante mensaje directo en Instagram posteriormente a la selección aleatoria.
5. Los ganadores tendrán 24 horas para ponerse en contacto y confirmar su recarga desde \$200, y así confirmar la entrega de su premio o de lo contrario, volverá a sortearse un nuevo ganador(a).
6. Una vez que se tengan todas las confirmaciones Virgin Mobile publicará a través de

sus redes sociales el nombre de la persona ganadora.

7. Este concurso solo aplica para usuarios dentro de la República Mexicana.
8. Los ganadores deberán presentarse en las oficinas de Virgin Mobile México sin cargo a la empresa, es decir, el ganador deberá por su cuenta gestionar su visita a las oficinas ubicadas en: Calle Colima 161, P. 7, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc obligatoriamente entre los días 25 y 26 de julio de 2024 para la obtención de su premio donde se les especificarán las condiciones del mismo sin sujetas a cambio, de no presentarse el día estipulado y aceptar el premio, Virgin se reserva el derecho de elegir otro ganador fuera de esta mecánica.

No podrá recibir el premio cualquier persona acompañante o ajena al ganador por lo que éste deberá de identificarse con su credencial de elector INE en las oficinas de Virgin Mobile.

9. Los PAQUETES VIRGIN 150 se activarán hasta el día 29 de julio de 2024 y tendrán vigencia por 3 meses a partir de esa fecha.
10. El ganador del televisor de 55' marca Hisense recibirá el premio dentro de las oficinas de Virgin Mobile México entre las fechas mencionadas en el párrafo número 8, mismo que no está sujeto a ninguna negociación para cambiarlo por algún otro bien o servicio. Así mismo, el televisor no cuenta con garantía directa con Virgin Mobile por lo que si tiene algún defecto de fábrica o externo tendrá que comunicarse directamente con el proveedor de la marca para que pueda ser resuelto de acuerdo a los lineamientos de la misma.

¿Quiénes pueden participar?

Todos los clientes de Virgin Mobile México, que nos sigan en nuestras redes sociales, residan en República Mexicana y que posean una o más líneas, sin importar si son nuevos usuarios o clientes con antigüedad y con las siguientes características:

- Persona natural que viva en México
- Ser cliente activo de Virgin Mobile México
- Ser titular de la línea activa en Virgin Mobile México
- Participar desde el 20 de junio de 2024 hasta el 20 de julio de 2024.
- Seguir las redes sociales de Virgin Mobile México: Instagram, Facebook y TikTok.

Limitaciones de responsabilidad de Virgin Mobile sobre los premios:

Una vez dado a conocer a los ganadores en Instagram a través de historias, tendrán un plazo de 24 hrs para identificarse vía dm. Por lo cual deberán de enviar sus datos para validar que sea cliente. Una vez cumplido el plazo, el premio quedará sin efecto y se escogerá a otro usuario.

Limitaciones de responsabilidad sobre la participación:

No existe responsabilidad de Virgin Mobile México si el usuario experimenta problemas con la App o web así como tampoco en los casos en que el servicio de internet o red móvil sufra demoras que afecten la carga de las recargas, comentarios o acciones en las plataformas (como dar like y comentar) de esta mecánica de promoción y/o cualquier otra deficiencia técnica que a criterio del usuario pueda perjudicar su participación en este concurso.

Reglas especiales

El PAQUETE VIRGIN 150 cuenta con sus propios términos y condiciones especificados en la página web www.virginmobile.mx.

Nos gusta ser buena onda, transparentes y darle lo mejor a todos nuestros clientes, por eso mismo, solo puede ganar una vez. Es decir, que un cliente Virgin Mobile solo tendrá la oportunidad de ganar una vez.

Teléfonos para informes o aclaraciones, al *7625, 800 211 7625 o a través de nuestro whatsapp 5587103011. También te ayudamos a través de nuestro correo soporte@virginmobile.mx las 24 horas todos los días.

Información imprecisa o falsa: En caso de identificar fraude o cualquier conducta inapropiada a juicio de Virgin Mobile México, la compañía podrá descalificar sin el deber de notificarle. De igual manera, si la compañía detecta información que confunda o que vaya en detrimento de la marca, de la compañía, empleados o accionistas, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle.