

Promoción Apps por compras y recargas en Web y App
Folio IFT: 1344790

La promoción de Apps está disponible en la modalidad prepago para usuarios que se encuentren dentro del territorio nacional y realicen una compra o recarga en la web virginmobile.mx y también en la app Virgin Mobile México, durante el periodo del 01 de agosto del 2024 al 31 de agosto del 2024.

El usuario deberá contar con saldo suficiente para cubrir el costo del paquete. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del paquete.

Los beneficios adicionales se aplicarán siempre y cuando el usuario realice una recarga en los canales participantes que son a través de la web y de la app de Virgin Mobile México. Estos beneficios se aplicarán a los Paquetes Promocionales Prepago de acuerdo con la siguiente tabla:

Paquete (MXN)	\$150	\$200	\$300
Vigencia (días)	30	30	30
Beneficio Adicional 1 (*)	Whatsapp Ilimitado por 30 días		
Beneficio Adicional 2 (**)	1.0 GB adicional de navegación para las siguientes aplicaciones: Apple Music, Spotify, YouTube Music, Deezer, SoundCloud y Waze por 30 días	Navegación ilimitada para las siguientes aplicaciones: Apple Music, Spotify, Youtube Music, Deezer, Sounddoud, Waze + Uber, Telegram + TikTok, TikTok Music	

* **Aplica Política de Uso Justo (PUJ)**

** **Aplica Política de Uso de Redes Sociales**

*** **Aplica Política Antifraude**

**** **Aplica Política de Servicios de Larga Distancia (LDI)**

Condiciones generales:

- Aplica solamente para las recargas en los canales de web y app.
- Para el caso de los usuarios domiciliados deberán recibir el beneficio de esta promoción en cada renovación siempre y cuando sea uno de los paquetes participantes.
- El beneficio se aplicará máximo en las próximas 2 horas de realizar su recarga.
- La vigencia del beneficio será la misma del paquete que recargue el usuario.
- **Vigencia de la promoción:** entendido como el periodo en el que estarán disponible la promoción para las altas y recargas de los usuarios, será durante el periodo del 01 de agosto del 2024 al 31 de agosto del 2024.
- **Validez de la promoción:** entendido como el periodo en el cual se mantienen aplicables los beneficios de esta promoción, que será durante el periodo del 01 de agosto del 2024 al 31 de agosto del 2024.

- Los megabytes que no se hayan consumido durante su vigencia expiran y no se pueden recuperar.
- Las modificaciones a la presente promoción sustituirán y dejarán sin efectos la promoción original o versión anterior según sea el caso, a partir de su presentación a registro ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Los paquetes de esta promoción cuentan con sus propios términos y condiciones, los cuales puedes encontrar en nuestra página web en el apartado términos y condiciones <https://virginmobile.mx/>

Políticas de Uso Justo

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos y beneficios contenidos en su paquete prepago con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado durante la vigencia dependiendo del paquete contratado, este consumo será de acuerdo con las siguientes cantidades:

Paquete	10	20	30	50	80	100	150	200	300
Cantidad de Datos al Mayor Ancho de Banda (MB)	275	551	826	1,384	2,171	2,762	4,140	5,531	8,294

Para la medición de la cantidad de MB consumidos se considerará la suma de todos los datos del usuario, es decir, será la suma de datos libres, datos de redes sociales, datos de video y datos promocionales con los que cuente el paquete.

Una vez alcanzadas dichas bolsas durante la vigencia del paquete contratado los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos y beneficios contenidos en su paquete a una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un paquete en modalidad prepago a nivel nacional.

Política de Uso Redes Sociales

Facebook® y Facebook Messenger®

El uso de la aplicación oficial de Facebook® y Facebook Messenger®, así como los dominios www.facebook.com y m.facebook.com están incluidos conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualización del muro personal o de un tercero
- Actualizar o publicar "Mi estado"
- Realizar comentarios sobre publicaciones de terceros
- Dar "Like" / "Me Gusta" a estados y/o publicaciones de terceros

- Compartir historias en “Mi Muro” o en el de un tercero
- Envío y recepción de mensajes de texto a través de Facebook Messenger®;
- Recepción de notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que pueda aplicar:

- La carga y descarga de fotos fuera de las Apps oficiales liberadas por Facebook®
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Publicar/cargar fotos o videos a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo
- Reproducir videos desde la funcionalidad de Facebook Watch
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®.
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de Messenger®;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming” (Facebook Live);
- La reproducción como espectador de video en tiempo real “Live Video Streaming” (Facebook Live)
- Compartir una ubicación, propia o de cualquier contacto
- Consultar la ubicación de cualquier contacto
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de las aplicaciones oficiales de Facebook®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de las aplicaciones.

WhatsApp®

El uso de la aplicación de WhatsApp está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Envío y recepción de mensajes de texto
- Envío de notas de voz
- Enviar o compartir contactos de la agenda del Suscriptor y
- Recepción de notificaciones en su equipo terminal desde la aplicación de WhatsApp®.

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- Carga y descarga de fotos fuera de la App oficial de WhatsApp.

- Envío o compartir fotos y videos
- Descargar/guardar fotos y videos
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app Oficial de WhatsApp.
- Redireccionamiento de cualquier link o URL externa a WhatsApp, aun si este fue compartido a través de un mensaje de WhatsApp.
- Usar el servicio de llamada a través de la Aplicación de WhatsApp.
- Transmitir/reproducir videos en tiempo real "Live Video Streaming" o Video llamada a través de la aplicación de WhatsApp.
- Consultar la Ubicación propia o de cualquier persona a través de la aplicación de WhatsApp
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación WhatsApp®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

Instagram®

El uso de la aplicación oficial de Instagram está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed
- Visualizar el perfil de Terceros
- Comentar una foto o video
- Reproducir "Historias" "Reels"
- Comentar, dar "Me gusta" a una foto o video
- Recepción de notificaciones desde la aplicación de Instagram® y
- Envío y recepción de mensajes a través de Inbox

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial Instagram®
- Publicar una Foto, video, historia o reel
- Compartir fotos o video a través de aplicaciones distintas a Instagram®, sin importar si estos se compartieron a través de la aplicación, por ejemplo Facebook®.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- Reproducir videos como espectador en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Instagram®, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video LIVE en Instagram®
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Instagram®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

X Corp. (Twitter®)

El uso de la aplicación oficial de Twitter® está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed propio
- Visualizar el perfil de un tercero
- Publicar un tweet
- Comentar un tweet
- Dar favorito a un tweet
- Retwittear
- Retwittear con comentario
- Enviar mensaje directo a un contacto
- Recepción de notificaciones
- Compartir Ubicación

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Twitter®
- Descarga de fotos
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming";
- Reproducir videos en tiempo real como espectador "Live Video Streaming"
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®, aun cuando se haya compartido la URL en la App o por Mensaje Directo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Twitter®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

TikTok®

El uso de la aplicación oficial de TikTok® podrá tener un costo adicional o no conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Visualización de Feed
- Visualizar el perfil de Terceros
- Visualización de Tendencias

- Compartir, Insertar, Reproducir y Publicar Videos
- Seguir y dejar de seguir Usuarios
- Comentar un video
- Dar Me gusta a un video
- Uso de efectos y filtro
- Recibir Notificaciones desde la App de TikTok®
- Envío y Recepción de mensajes a través de la funcionalidad de mensajería de TikTok®

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Paquete Prepago contratado:

- La carga y descarga de videos fuera de la aplicación oficial TikTok®
- Compartir fotos o video a través de aplicaciones distintas a TikTok®
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- Reproducir videos como espectador en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación o video LIVE en TikTok®
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de TikTok®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con TikTok® serán responsabilidad de este.

Waze®

El uso de la aplicación oficial de Waze® podrá tener un costo adicional o no conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Uso de navegación GPS
- Reporte de tránsito e incidentes
- Búsqueda de direcciones, calles, intersecciones y ubicaciones
- Programación de viajes
- Actualización de ruta en tiempo real
- Actualización y recepción de notificaciones de la aplicación Waze®
- Descarga de mapas para uso en modo off line

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Paquete Prepago contratado:

- Cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación Waze®, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify) contenidos de otras redes sociales no incluidas
- Acceder a cualquier mapa fuera de la aplicación oficial de Waze®
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Waze®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Waze® serán responsabilidad de este.

Uber®

El uso de la aplicación oficial de Uber® podrá tener un costo adicional o no conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte
- Ingresar a la aplicación y recibir una solicitud de servicio de transporte
- Seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final (dentro de la aplicación)
- Seguir el trayecto para recoger al usuario del servicio hasta que llegue a su destino final (dentro de la aplicación);
- Consultar y actualizar métodos de pago
- Consultar histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación
- Actualización y recepción de notificaciones

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Paquete Prepago contratado:

- Cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER®, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas
- Acceder a cualquier mapa fuera de la aplicación oficial de Uber
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Uber® y Uber Driver®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Uber B.V serán responsabilidad de este.

Spotify®

El uso de la aplicación oficial de Spotify® podrá tener un costo adicional o no conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Reproducir música o Podcast a través de la aplicación de Spotify®
- Crear colecciones de música
- Buscar artistas, listas, canciones, podcast
- Visualizar lo que escuchan otros usuarios
- Consultar el historial de reproducción
- Seguir a Amigos y Artistas
- Consultar y actualizar métodos de pago
- Actualización y recepción de notificaciones

- Descarga de listas de reproducción para uso en modo offline

El consumo de datos generado de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Paquete Prepago contratado

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Spotify®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Spotify® serán responsabilidad de este.

Apple Music®

El uso de la aplicación oficial de Apple Music® podrá tener un costo adicional o no conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Reproducir música o Podcast a través de la aplicación de Apple Music®
- Crear colecciones de música
- Buscar artistas, listas, canciones, podcast
- Visualizar lo que escuchan otros usuarios
- Consultar el historial de reproducción
- Seguir a Amigos y Artistas
- Consultar y actualizar métodos de pago
- Actualización y recepción de notificaciones
- Descarga de listas de reproducción para uso en modo offline

El consumo de datos generado de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Paquete Prepago.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Apple Music®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Spplr Music® serán responsabilidad de este

Deezer®

El uso de la aplicación oficial de Deezer® podrá tener un costo adicional o no conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Reproducir música o Podcast a través de la aplicación de Deezer®
- Crear colecciones de música
- Buscar artistas, listas, canciones, podcast
- Consultar el historial de reproducción
- Seguir a Amigos y Artistas
- Consultar y actualizar métodos de pago
- Actualización y recepción de notificaciones
- Descarga de listas de reproducción para uso en modo offline

El consumo de datos generado de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Paquete contratado.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Deezer®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Deezer® serán responsabilidad de este.

Sound Cloud®

El uso de la aplicación oficial de Sound Cloud® podrá tener un costo adicional o no conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Reproducir música a través de la aplicación de Soud Cloud®
- Crear colecciones de música
- Buscar artistas, listas, canciones, podcast
- Consultar el historial de reproducción
- Seguir a Amigos y Artistas
- Consultar y actualizar métodos de pago
- Actualización y recepción de notificaciones
- Descarga de listas de reproducción para uso en modo offline

El consumo de datos generado de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Paquete Prepago.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Sound Cloud®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Sound Cloud® serán responsabilidad de este.

YouTube Music®

El uso de la aplicación oficial de YouTube Music® podrá tener un costo adicional o no conforme al Paquete contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Reproducción/Visualización de videos musicales a través de la Aplicación YouTube Music®
- Crear colecciones de música
- Buscar videos musicales artistas, listas, canciones, podcast
- Descarga de canciones, para reproducción offline
- Consultar y actualizar métodos de pago
- Actualización y recepción de notificaciones

El consumo de datos generado de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Paquete Prepago contratado.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de YouTube Music®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con YouTube Music® serán responsabilidad de este.

Política Antifraude y el uso inadecuado de los servicios ofrecidos como ilimitados

El uso de todos los servicios que Virgin ofrece como ilimitados es estrictamente para la comunicación de persona a persona, adicional se considerará como fraude lo siguiente:

1. La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Virgin o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
2. Servicios de call center con las líneas Virgin con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
3. Utilizarlo como monitor de bebé.
4. Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
5. Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, conocido como bypass.
6. Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
7. Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios
8. Tunneling: que es cuando los clientes enmascaran el tráfico de un protocolo haciéndolo pasar como otro tipo de tráfico.
9. Utilizarlos con fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de los actos señalados, Virgin se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Virgin, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

Política de Uso de Servicios de Larga Distancia Internacional (LDI) saliente

El servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) te permite realizar llamadas o envío de SMS estando en México hacia E.U.A. y/o Canadá. Con la finalidad de evitar malas prácticas y un uso inadecuado del servicio, el usuario contará con una bolsa máxima determinada en cada paquete.

En caso de que el usuario incurra en un consumo mayor, Virgin podrá suspender de forma temporal el uso del servicio de larga distancia internacional hasta por 30 días naturales. Esto no implica el bloqueo completo de la línea, el usuario podrá seguir haciendo uso de los demás servicios contenidos dentro del paquete contratado.

El uso de todos los servicios que Virgin ofrece son estrictamente para la comunicación de persona a persona, adicional se considerará como fraude lo siguiente:

1. La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Virgin o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

2. Servicios de call center con las líneas Virgin con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
3. Utilizarlo como monitor de bebé.
4. Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
5. Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, conocido como bypass.
6. Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
7. Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios
8. Tunneling: que es cuando los clientes enmascaran el tráfico de un protocolo haciéndolo pasar como otro tipo de tráfico.
9. Utilizarlos con fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de los actos señalados, Virgin se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Virgin, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.