



**Paquete Chico
Retail Kioscos**

**Folio IFT:
1182115**

El Paquete Chico Retail Kioscos de Virgin Mobile México está disponible para el usuario que se encuentre en territorio nacional. Los precios están en pesos mexicanos. El usuario deberá adquirir una SIM de Virgin Mobile en Coppel, Walmart, Liverpool o kioscos.

Esta promoción en SIM's tendrá vigencia del 01 de mayo de 2024 hasta el 02 de mayo de 2024.

Características del Paquete Chico Retail y Kioscos:

Precio con 16% de IVA	\$100.00
Precio sin IVA	\$86.21
Minutos	Ilimitados
Mensajes de texto	800
GB	10
Vigencia	30 días

- La duración del paquete es de 30 días naturales a partir del momento de la compra.
- Los minutos, mensajes y/o megabytes incluidos en el paquete que no se hayan consumido durante los 30 días de duración del paquete expiran y no se pueden recuperar.

Política de Uso Justo:

Aplica política de uso justo con respecto a la velocidad de navegación de transmisión de datos y consumos de telefonía (Llamadas y SMS). En aras de garantizar un servicio adecuado y una experiencia óptima para todos los usuarios, se declara:

- a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el [Contrato de Adhesión](#).
- b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 2,000 minutos de voz u 800 SMS.



- c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 4,090 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.
- d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 750 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 750 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá.
- e) Usuarios que superen consumo acumulado superior a 3 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su recarga o paquete con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128 kbps. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 3 GB, hasta 48 horas posterior a dicho evento. Si el usuario supera consumo acumulado a 10 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 10 GB, hasta 72 horas posterior a dicho evento.
- f) A continuación, se señalan de manera enunciativa, mas no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:
 - Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass).
 - Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
 - Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
 - Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

Llamadas:

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo.
- El paquete incluye segundos para llamar a México, Estados Unidos y Canadá por 30 días. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa plana. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los segundos incluidos se hayan consumido, las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de voz aplicable.

Tarifa de voz aplicable

Concepto	Pesos	Unidad de cobro
Llamada entrante nacional	\$0.000000	Segundo
Llamada saliente local	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente nacional	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Estados Unidos	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Canadá	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Latinoamérica	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente a Europa	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente al resto del mundo	\$6.000000	Minuto

Llamada saliente a Cuba y satelital	\$30.000000	Minuto
-------------------------------------	-------------	--------

Tarifa de Mensajes de Texto aplicable

- Los mensajes de texto incluidos no deben contener más de 160 caracteres y aplican para cualquier destino. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los mensajes de texto incluidos se hayan consumido, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de mensajes de texto aplicable.

- Mensajes de texto:

Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres, los caracteres adicionales serán considerados como otro mensaje de texto.

Concepto	Pesos	Unidad de cobro
Mensaje de texto entrante	\$0.000000	Cada SMS
Mensaje de texto saliente a Virgin	\$1.000000	Cada SMS

Navegación:

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.
- Se puede navegar hasta 40 Mbps; sin embargo, esta velocidad depende de la localidad, alcance de cobertura y estado del equipo que se utiliza para conectarse.

- Navegación en internet

Concepto	Pesos sin IVA	Pesos con IVA (16%)	Unidad de cobro
Consumo de datos	\$0.000842	\$0.000977	Kilobyte