

## Promoción: Portabilidades para Paquetes Promocionales Prepago Folio IFT: 1674491

La promoción de portabilidades de Virgin Mobile México está disponible en la modalidad prepago para usuarios que se encuentren dentro del territorio nacional y se encuentren portados desde el 01 de mayo del 2024 o realicen una portabilidad durante el periodo comprendido entre el 01 de marzo del 2025 al 31 de marzo del 2025.

El usuario deberá contar con saldo suficiente para cubrir el costo del paquete. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del paquete.

Los beneficios de estos paquetes se otorgarán al momento de que se realice la portabilidad de manera efectiva, es decir, una vez aplicada la portabilidad a partir de la siguiente recarga se recibirán los beneficios descritos a continuación:

	Paquetes mayor vigencia						Plan Anual
Paquete	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin
Precio	\$100	\$150	\$200	\$250	\$300	\$400	\$999
Vigencia (días)	15	26	30	31	31	31	360
Datos libres	3.0 GB	5.0 GB	7.0 GB	10 GB	14 GB	22 GB	4.0 GB / mes
RRSS ilimitadas	* Whatsapp * Music (Spotify/ Apple/ Prime)	* Whatsapp * Music (Spotify/ Apple/ Prime)	* Whatsapp * Music (Spotify/ Apple/ Prime)	* Whatsapp * Music (S/A/P) * FB+Msg * Instagram * Twitter (X) * Maps (W/G/A)	* Whatsapp * Music (S/A/P) * FB+Msg * Instagram * Twitter (X) * Maps (W/G/A)	* Whatsapp * Music (S/A/P) * FB+Msg * Instagram * Twitter (X) * Maps (W/G/A)	* Whatsapp * Music (Spotify/ Apple/ Prime)
Datos para RRSS	3.0 GB * FB+Msg * Instagram * Twitter (X)	5.0 GB * FB+Msg * Instagram * Twitter (X) * Maps (Waze/ Google/ Apple)	7.0 GB * FB+Msg * Instagram * Twitter (X) * Maps (Waze/ Google/ Apple)				
Datos para Video	500 MB * Tik-Tok	1.0 GB * Youtube * Tik-Tok	1.5 GB * Youtube * Tik-Tok * Netflix	3.0 GB * Youtube * Tik-Tok * Netflix * Prime Video	4.0 GB * Youtube * Tik-Tok * Netflix * Prime Video	6.0 GB * Youtube * Tik-Tok * Netflix * Prime Video	
Minutos / SMS Nacional	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
PUJ				CONSUMOS DIARIOS DE +1 GB, SE BAJA LA VELOCIDAD A 512 kbps			

\*Oferta de portabilidad 1GB de datos libre adicional en todos los planes arriba de \$100 para números portados (por 12 meses)

Aplica también en servicios de larga distancia (LDT)

### Condiciones Aplicables de la promoción:

- Aplica para todos los canales de venta y recargas desde \$100 por 12 meses.
- Los beneficios de estos paquetes se aplicarán en las recargas una vez que sea efectiva la portabilidad.
- El beneficio se aplicará siempre y cuando se realice una recarga en uno de los paquetes participantes.
- **Vigencia de la promoción:** entendido como el periodo en el que estarán disponible la promoción para las altas y recargas de los usuarios, será **Validez de la promoción:** entendido como el periodo en el cual se mantienen aplicables los beneficios de esta promoción, que será durante las recargas que realice el usuario a partir del monto antes mencionado y durante todo el tiempo que se mantenga dentro de la base de usuarios de Virgin Mobile México, una vez se encuentre portado.
- Las modificaciones a la presente promoción sustituirán y dejarán sin efectos la promoción original o versión anterior según sea el caso, a partir de su presentación a registro ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

### Políticas de Uso Justo

- Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos y beneficios contenidos en su paquete prepago con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado durante la vigencia dependiendo del paquete contratado.
- Si el usuario supera un consumo acumulado de 1 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), se hará una disminución de velocidad a 512 kbps desde el momento en que se alcance el umbral de 1 GB, hasta 24 horas posterior a dicho evento.
- Para la medición de la cantidad de MB consumidos se considerará la suma de todos los datos del usuario, es decir, será la suma de datos libres, datos de redes sociales, datos de video y datos promocionales con los que cuente el paquete.
- Una vez alcanzadas dichas bolsas durante la vigencia del paquete contratado, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos y beneficios contenidos

en su paquete a una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario.

- Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios en modalidad prepago a nivel nacional.

## **Política de Uso Redes Sociales**

### **Facebook® y Facebook Messenger®**

El uso de la aplicación oficial de Facebook® y Facebook Messenger®, así como los dominios [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y [m.facebook.com](http://m.facebook.com) están incluidos conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualización del muro personal o de un tercero
- Actualizar o publicar "Mi estado"
- Realizar comentarios sobre publicaciones de terceros
- Dar "Like" /"Me Gusta" a estados y/o publicaciones de terceros
- Compartir historias en "Mi Muro" o en el de un tercero
- Envío y recepción de mensajes de texto a través de Facebook Messenger®;
- Recepción de notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que pueda aplicar:

- La carga y descarga de fotos fuera de las Apps oficiales liberadas por Facebook®
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Publicar/cargar fotos o videos a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo
- Reproducir videos desde la funcionalidad de Facebook Watch
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®.
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de Messenger®;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live);
- La reproducción como espectador de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live)

- Compartir una ubicación, propia o de cualquier contacto
- Consultar la ubicación de cualquier contacto
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de las aplicaciones oficiales de Facebook®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de las aplicaciones.

### **WhatsApp®**

El uso de la aplicación de WhatsApp está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Envío y recepción de mensajes de texto
- Envío de notas de voz
- Enviar o compartir contactos de la agenda del Suscriptor y
- Recepción de notificaciones en su equipo terminal desde la aplicación de WhatsApp®.

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- Carga y descarga de fotos fuera de la App oficial de WhatsApp.
- Envío o compartir fotos y videos
- Descargar/guardar fotos y videos
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app Oficial de WhatsApp.
- Redireccionamiento de cualquier link o URL externa a WhatsApp, aun si este fue compartido a través de un mensaje de WhatsApp.
- Usar el servicio de llamada a través de la Aplicación de WhatsApp.
- Transmitir/reproducir videos en tiempo real "Live Video Streaming" o Video llamada a través de la aplicación de WhatsApp.
- Consultar la Ubicación propia o de cualquier persona a través de la aplicación de WhatsApp
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación WhatsApp®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

### **Instagram®**

El uso de la aplicación oficial de Instagram está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed
- Visualizar el perfil de Terceros
- Comentar una foto o video
- Reproducir "Historias" "Reels"
- Comentar, dar "Me gusta" a una foto o video
- Recepción de notificaciones desde la aplicación de Instagram® y
- Envío y recepción de mensajes a través de Inbox

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial Instagram®
- Publicar una Foto, video, historia o reel
- Compartir fotos o video a través de aplicaciones distintas a Instagram®, sin importar si estos se compartieron a través de la aplicación, por ejemplo Facebook®.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- Reproducir videos como espectador en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Instagram®, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video LIVE en Instagram®
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Instagram®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

## **X Corp. (Twitter®)**

El uso de la aplicación oficial de Twitter® está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed propio
- Visualizar el perfil de un tercero
- Publicar un tweet
- Comentar un tweet
- Dar favorito a un tweet
- Retwittear
- Retwittear con comentario
- Enviar mensaje directo a un contacto
- Recepción de notificaciones
- Compartir Ubicación

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Twitter®
- Descarga de fotos
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming";
- Reproducir videos en tiempo real como espectador "Live Video Streaming"
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®, aun cuando se haya compartido la URL en la App o por Mensaje Directo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Twitter®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

## **Política Antifraude y el uso inadecuado de los servicios ofrecidos como ilimitados**

El uso de todos los servicios que Virgin ofrece como ilimitados es estrictamente para la comunicación de persona a persona, adicional se considerará como fraude lo siguiente:

1. La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Virgin o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
2. Servicios de call center con las líneas Virgin con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
3. Utilizarlo como monitor de bebé.
4. Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
5. Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, conocido como bypass.
6. Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
7. Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios
8. Tunneling: que es cuando los clientes enmascaran el tráfico de un protocolo haciéndolo pasar como otro tipo de tráfico.
9. Utilizarlos con fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de los actos señalados, Virgin se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Virgin, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

## **Política de Uso de Servicios de Larga Distancia Internacional (LDI) saliente**

El servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) te permite realizar llamadas o envío de SMS estando en México hacia E.U.A. y/o Canadá. Con la finalidad de evitar malas prácticas y un uso inadecuado del servicio y en caso de que el usuario incurra en un consumo que se encuentre enmarcado dentro de los escenarios a continuación mencionados, Virgin podrá suspender de forma temporal el uso del servicio de larga distancia internacional hasta por 30 días naturales. Esto no implica el bloqueo completo de la línea, el usuario podrá seguir haciendo uso de los demás servicios contenidos dentro del paquete contratado.

En caso de que el usuario incurra en un consumo mayor, Virgin podrá suspender de forma temporal el uso del servicio de larga distancia internacional hasta por 30 días naturales. Esto no implica el bloqueo completo de la línea, el usuario podrá seguir haciendo uso de los demás servicios contenidos dentro del paquete contratado.

El uso de todos los servicios que Virgin ofrece son estrictamente para la comunicación de persona a persona, adicional se considerará como fraude lo siguiente:

- 1.** La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Virgin o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- 2.** Servicios de call center con las líneas Virgin con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
- 3.** Utilizarlo como monitor de bebé.
- 4.** Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
- 5.** Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, conocido como bypass.
- 6.** Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
- 7.** Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios
- 8.** Tunneling: que es cuando los clientes enmascaran el tráfico de un protocolo haciéndolo pasar como otro tipo de tráfico.
- 9.** Utilizarlos con fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de los actos señalados, Virgin se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Virgin, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.





Colima, No.161 Int piso 7  
Roma Norte CP. 06700  
Cuauhtémoc-Ciudad de México-México