

## Promoción: Gift cards por ser miembro Pago Recurrente Folio IFT: 2346834

La promoción Gift cards por ser miembro Pago Recurrente está disponible en la modalidad prepago para usuarios que se encuentren dentro del territorio nacional y contesten la encuesta que será publicada el 30 de enero en las redes sociales oficiales de Virgin Mobile México, Facebook e Instagram.

Para participar, es necesario que los usuarios hayan realizado una recarga a través de pago domiciliado a una tarjeta (previa verificación) con fecha límite el 30 de enero del 2026.

El usuario deberá contar con saldo suficiente para cubrir el costo. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del paquete.

Los premios se otorgarán siempre y cuando el usuario domicilie una tarjeta de débito o crédito a través de la página web o app de Virgin Mobile México para que se realice un cargo recurrente. Los paquetes participantes son:

Paquete	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin
Precio	\$25	\$50	\$75	\$100	\$150	\$200	\$250	\$300	\$400	\$999
Vigencia (días)	2	7	12	15	26	30	31	31	31	360
Datos libres	500MB	1.5GB	2.5GB	4GB	7GB	10GB	14GB	18GB	28GB	4GB / mes
RRSS ilimitadas	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)	Whatsapp Music (S / A / P) Facebook Messenger Instagram X Telegram Snapchat Maps (Waze / Google / Apple)	Whatsapp Music (S / A / P) Facebook Messenger Instagram X Telegram Snapchat Maps (Waze / Google / Apple)	Whatsapp Music (S / A / P) Facebook Messenger Instagram X Telegram Snapchat Maps (Waze / Google / Apple)	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)
Datos para RRSS	-	1.5GB Facebook Messenger Instagram	2.5GB Facebook Messenger Instagram X	4GB Facebook Messenger Instagram X	7GB Facebook Messenger Instagram X Maps (Waze / Google / Apple)	10GB Facebook Messenger Instagram X Maps (Waze / Google / Apple)	-	-	-	-
Datos para Video	-	-	-	500MB TikTok	1GB TikTok YouTube	1.5GB TikTok YouTube Netflix	3GB TikTok YouTube Netflix Prime Video	4GB TikTok YouTube Netflix Prime Video	6GB TikTok YouTube Netflix Prime Video HBO Max	-
Minutos / SMS Nacional PUJ	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Consumos diarios de +1GB se baja la velocidad a 512kbps										

\* Aplica Política de Uso Justo (PUJ)

\*\* Aplica Política de Uso de Redes Sociales

\*\*\* Aplica Política Antifraude

\*\*\*\* Aplica Política de Servicios de Larga Distancia (LDI)

### Condiciones Aplicables de la promoción:

- Aplica solamente para los usuarios que realicen la domiciliación del pago.
- Los premios son 3 *Gift cards* a elegir entre Amazon o Liverpool (a elección del usuario ganador).
  - Primer lugar, el usuario que conteste primero posterior a que la encuesta haya sido publicada - \$12,000 MXN en *gift card* Amazon o Liverpool.
  - Segundo lugar, el usuario que conteste segundo posterior a que la encuesta haya sido publicada - \$6,000 MXN en *gift card* Amazon o Liverpool.
  - Tercer lugar, el usuario que conteste tercero posterior a que la encuesta haya sido publicada - \$4,000 MXN en *gift card* Amazon o Liverpool.
- La vigencia de la promoción será durante el periodo del 05 de enero del 2026 al 30 de enero del 2026.
- Las modificaciones a la presente promoción sustituirán y dejarán sin efectos la promoción original o versión anterior según sea el caso, a partir de su presentación a registro ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Los paquetes de esta promoción cuentan con sus propios términos y condiciones, los cuales puedes encontrar en nuestra página web en el apartado términos y condiciones <https://virginmobile.mx/>

### Políticas de Uso Justo

- Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos y beneficios contenidos en su paquete prepago con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado durante la vigencia dependiendo del paquete contratado.
- Si el usuario supera un consumo acumulado de 1 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), se hará una disminución de velocidad a 512 kbps desde el momento en que se alcance el umbral de 1 GB, hasta 24 horas posterior a dicho evento.
- Para la medición de la cantidad de MB consumidos se considerará la suma de todos los datos del usuario, es decir, será la suma de datos libres, datos de redes sociales, datos de video y datos promocionales con los que cuente el paquete.
- Una vez alcanzadas dichas bolsas durante la vigencia del paquete contratado, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos y beneficios contenidos en su paquete a una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario.
- Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios en modalidad prepago a nivel nacional.

## **Política de Uso Redes Sociales**

### **Facebook® y Facebook Messenger®**

El uso de la aplicación oficial de Facebook® y Facebook Messenger®, así como los dominios [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y [m.facebook.com](http://m.facebook.com) están incluidos conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualización del muro personal o de un tercero
- Actualizar o publicar "Mi estado"
- Realizar comentarios sobre publicaciones de terceros
- Dar "Like" / "Me Gusta" a estados y/o publicaciones de terceros
- Compartir historias en "Mi Muro" o en el de un tercero
- Envío y recepción de mensajes de texto a través de Facebook Messenger®;
- Recepción de notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que pueda aplicar:

- La carga y descarga de fotos fuera de las Apps oficiales liberadas por Facebook®
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Publicar/cargar fotos o videos a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo
- Reproducir videos desde la funcionalidad de Facebook Watch
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®.
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de Messenger®;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live);
- La reproducción como espectador de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live)
- Compartir una ubicación, propia o de cualquier contacto
- Consultar la ubicación de cualquier contacto
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de las aplicaciones oficiales de Facebook®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de las aplicaciones.

### **WhatsApp®**

El uso de la aplicación de WhatsApp está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Envío y recepción de mensajes de texto
- Envío de notas de voz
- Enviar o compartir contactos de la agenda del Suscriptor y
- Recepción de notificaciones en su equipo terminal desde la aplicación de WhatsApp®.

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- Carga y descarga de fotos fuera de la App oficial de WhatsApp.
- Envío o compartir fotos y videos
- Descargar/guardar fotos y videos
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app Oficial de WhatsApp.
- Redireccionamiento de cualquier link o URL externa a WhatsApp, aun si este fue compartido a través de un mensaje de WhatsApp.
- Usar el servicio de llamada a través de la Aplicación de WhatsApp.
- Transmitir/reproducir videos en tiempo real "Live Video Streaming" o Video llamada a través de la aplicación de WhatsApp.
- Consultar la Ubicación propia o de cualquier persona a través de la aplicación de WhatsApp
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación WhatsApp®. El uso de las aplicaciones es

derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

### **Instagram®**

El uso de la aplicación oficial de Instagram está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed
- Visualizar el perfil de Terceros
- Comentar una foto o video
- Reproducir "Historias" "Reels"
- Comentar, dar "Me gusta" a una foto o video
- Recepción de notificaciones desde la aplicación de Instagram® y
- Envío y recepción de mensajes a través de Inbox

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial Instagram®
- Publicar una Foto, video, historia o reel
- Compartir fotos o video a través de aplicaciones distintas a Instagram®, sin importar si estos se compartieron a través de la aplicación, por ejemplo, Facebook®.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- Reproducir videos como espectador en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Instagram®, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video LIVE en Instagram®
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Instagram®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

### **X Corp. (Twitter®)**

El uso de la aplicación oficial de Twitter® está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed propio
- Visualizar el perfil de un tercero
- Publicar un tweet
- Comentar un tweet
- Dar favorito a un tweet
- Retwittear
- Retwittear con comentario
- Enviar mensaje directo a un contacto
- Recepción de notificaciones
- Compartir Ubicación

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Twitter®
- Descarga de fotos
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming";
- Reproducir videos en tiempo real como espectador "Live Video Streaming"
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®, aun cuando se haya compartido la URL en la App o por Mensaje Directo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Twitter®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.



## **Política Antifraude y el uso inadecuado de los servicios ofrecidos como ilimitados**

El uso de todos los servicios que Virgin ofrece como ilimitados es estrictamente para la comunicación de persona a persona, adicional se considerará como fraude lo siguiente:

1. La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Virgin o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
2. Servicios de call center con las líneas Virgin con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
3. Utilizarlo como monitor de bebé.
4. Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
5. Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, conocido como bypass.
6. Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
7. Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios
8. Tunneling: que es cuando los clientes enmascaran el tráfico de un protocolo haciéndolo pasar como otro tipo de tráfico.
9. Utilizarlos con fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de los actos señalados, Virgin se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Virgin, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

## **Política de Uso de Servicios de Larga Distancia Internacional (LDI) saliente**

El servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) te permite realizar llamadas o envío de SMS estando en México hacia E.U.A. y/o Canadá. Con la finalidad de evitar malas prácticas y un uso inadecuado del servicio y en caso de que el usuario incurra en un consumo que se encuentre enmarcado dentro de los escenarios a continuación mencionados, Virgin podrá suspender de forma temporal el uso del servicio de larga distancia internacional hasta por 30 días naturales. Esto no implica el bloqueo

completo de la línea, el usuario podrá seguir haciendo uso de los demás servicios contenidos dentro del paquete contratado.

En caso de que el usuario incurra en un consumo mayor, Virgin podrá suspender de forma temporal el uso del servicio de larga distancia internacional hasta por 30 días naturales. Esto no implica el bloqueo completo de la línea, el usuario podrá seguir haciendo uso de los demás servicios contenidos dentro del paquete contratado.

El uso de todos los servicios que Virgin ofrece son estrictamente para la comunicación de persona a persona, adicional se considerará como fraude lo siguiente:

- 1.** La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Virgin o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- 2.** Servicios de call center con las líneas Virgin con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
- 3.** Utilizarlo como monitor de bebé.
- 4.** Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
- 5.** Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, conocido como bypass.
- 6.** Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
- 7.** Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios
- 8.** Tunneling: que es cuando los clientes enmascaran el tráfico de un protocolo haciéndolo pasar como otro tipo de tráfico.
- 9.** Utilizarlos con fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de los actos señalados, Virgin se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Virgin, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.